

CONSEJOS DENTALES PARA NIÑOS/AS CON NECESIDADES ESPECIALES



Cuándo coordinar una consulta

- Todos los/as niños/as, incluidos aquellos/as con necesidades especiales, deben tener su primera consulta al dentista seis meses después de que les salga el primer diente, o antes de su primer cumpleaños (lo que ocurra primero).
- Dependiendo del estado de la salud oral del paciente, es posible que se necesiten más de dos consultas anuales con el dentista para mantener una buena salud oral.

Comunicación con el consultorio odontológico

Para una persona que vive con una discapacidad, o que tiene necesidades funcionales o de acceso, elegir un consultorio odontológico y saber qué esperar una vez allí es el primer paso para lograr una buena salud oral. Realizar las siguientes preguntas al consultorio puede ser de gran ayuda:

ESTACIONAMIENTO: ¿A qué distancia se encuentra el estacionamiento de la entrada?

ACCESIBILIDAD: ¿Se puede utilizar una silla de ruedas o alguna tecnología de asistencia dentro del consultorio?

ENTRADA: ¿Tiene una rampa o un elevador? ¿Cuántas escaleras hay hasta llegar al consultorio?

CONOCER AL PERSONAL: ¿Está permitido solicitar una visita al consultorio para conocer al personal?

COMUNICACIÓN CON EL CONSULTORIO ODONTOLÓGICO (CONTINUACIÓN)

Tutor:

¿Es necesario que el padre, madre, o tutor esté presente, o un asistente u otro miembro de la familia puede llevar al paciente?

Tratamiento:

¿Está permitido que el padre, madre, tutor o asistente esté en el área de tratamiento durante una consulta?

Sedación:

¿El consultorio brinda sedación en el establecimiento o en el hospital? En caso de que no se prefiera la sedación, ¿cuáles son las otras opciones?

Intérprete:

¿Están disponibles en el consultorio?

Animales de servicio:

¿Están permitidos?

Dispositivos de asistencia:

¿El consultorio tiene disponibles documentos con letra grande, lupas, tableros de comunicación, o dispositivos de audio?

Experiencia:

¿El personal está capacitado para tratar con personas con necesidades especiales, como personas con Trastorno del Espectro Autista, en donde los pacientes pueden necesitar seguir rutinas o pueden ser sensibles al tacto?

Pago

¿El consultorio trabaja con su seguro? ¿Tienen planes de pago?

Política de cancelación:

¿Cuánto tiempo de anticipación se solicita para la cancelación de una cita? ¿Cuál es la tarifa de cancelación?



Realizar una cita

Los proveedores de cuidado de la salud dental se basan en la información que reciben para preparar las consultas. Usted los puede ayudar brindándoles la siguiente información:

Información personal:

- Nombre y edad
- Primera vez o paciente regular
- Fecha de la última consulta odontológica

Motivo de la consulta:

- Necesidad urgente: Dolor o hinchazón en la cara, boca, fiebre, levantarse durante la noche, caída, herida en la boca
- Preocupación: Cambios en los hábitos al comer o beber, nueva aprensión por cepillarse los dientes, limpieza con hilo dental, caída, sangrado de encías
- Cuidado dental preventivo: Limpieza bucal, control, fluoruro, selladores dentales

Realizar una cita (continuación)

Necesidades especiales de los pacientes:

- No se puede transferir de la silla de ruedas
- Necesita antibióticos previos por una condición específica
- Preocupación particular sobre el comportamiento

Información del seguro:

- Nombre del seguro dental, número del grupo, número de ID
- ¿El paciente tiene cobertura de más de una póliza de seguro dental?
- Visita relacionada con un accidente, cobertura por un seguro de automóvil, de propietario, etc.

Contacto de emergencia:

- Número de teléfono donde se lo puede localizar
- Contacto de emergencia alternativo

Consejos para calmar la ansiedad

Tenga conversaciones sobre ir al dentista

- Con un tono de voz positivo o neutral, utilice palabras que la persona entienda.

Evite utilizar lenguaje que provoque ansiedad

- "dolor", "inyección", "aguja", "mordaza", "torno" "No te preocupes, el dentista no te hará doler. No te darán una inyección"

Utilice propuestas positivas

- "El dentista te dirá cómo mantener tus dientes fuertes" "Ir al dentista será una aventura emocionante"

Visite el consultorio antes de la cita

- Pregúntele al dentista si puede visitarlo antes de la cita
- En caso de que esté permitido, considere llevar un amigo o un miembro de la familia a la cita.

DÍA DE LA CITA

Haga preguntas

Piense preguntas antes de la consulta y tráigalas.

Preguntas de ejemplo:

¿Tiene algún consejo para facilitar el cuidado en el hogar?

Tenemos agua de pozo, ¿mi hijo/a necesita selladores?

¿A quién llamamos en caso de que surja una emergencia y su consultorio esté cerrado?

¿Tiene algún consejo para la dentición?

¿Cómo me informará sobre los costos y los tratamientos que se necesitan?

¿Qué debemos hacer en caso de una herida en la cara?

